|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **ДОГОВОР №%Dog%**    г. Москва **%data%** | |  | | ООО «КатиВояж», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице генерального директора Левиной Екатерины Петровны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Агентство», с одной стороны и **%Fio%**, в дальнейшем именуем**ый (ая)** «Турист», с другой стороны заключили договор о нижеследующем.   1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА** 2. Агентство обязуется по заданию Туриста оказать услуги по реализации туристского продукта в порядке и в сроки, установленные договором, а Турист обязуется оплатить эти услуги. Везде, где по тексту договора указан Турист, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние; а также иной заказчик туристского продукта (если Турист не является заказчиком). Задание Туриста и требования Туриста к туристскому продукту отражены в Заявке на бронирование туристского продукта (далее «Заявка»). 3. Туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке требованиям Туриста, формируется Туроператором, сведения о котором содержатся в приложении №1 к договору. Туроператор является лицом (исполнителем), обеспечивающим оказание Туристу во время путешествия услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Туристом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Туристу услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.    1. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить:       * услуги по размещению;       * услуги по перевозке, трансфер;       * экскурсионные услуги;       * медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей;       * содействие в оформлении въездной визы;   иные услуги, указанные в Заявке на бронирование.   * 1. Агентство предоставляет Туристу достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Туристу третьими лицами – Туроператором, перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.   **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**   * 1. **Агентство обязуется:**      1. Оказать Туристу услуги по реализации туристского продукта, в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.      2. Предоставить Туристу информацию: * о потребительских свойствах туристского продукта отвечающего указанным в Заявке требованиям Туриста; * о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; * о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); * об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия); * о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания * об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; * о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста; * об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; * о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии. В целях исполнения указанной обязанности Агентство, помимо прочего, предоставляет туристу Памятку.Подписанием договора Турист подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.   2.1.3. Своевременно сообщать Туристу обо всех изменениях условий путешествия, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.  **2.2. Агентство вправе:**   1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Туристом установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Туристом иных обязанностей установленных настоящим договором с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. настоящего договора. 2. Получить от Туроператора бонусы, скидки и иные формы материального поощрения и оставить их в своем распоряжении.    1. **Турист обязуется:**       1. Произвести своевременную оплату услуг Агентства в соответствии **с разделом 3** договора.       2. В установленный Агентством срок, но не позднее 14 дней до начала поездки предоставить Агентству комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, указанные в Заявке на бронирование и в настоящем договоре.       3. Предоставить Агентству точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Агентству для оперативной связи с Туристом.       4. Довести до сведения Агентства информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:  * различного рода заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); * имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; * ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами; * иностранное гражданство Туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не российский гражданин; * необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.  1. **Своевременно (за сутки) уточнить у Агентства время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные.** 2. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия, в офисе Агентства или в электронном виде на адрес электронной почты. Осмотреть указанные документы и известить Агентство без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Турист согласен на предоставление документов, необходимых для совершения путешествия, в срок не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия. Риск не получения или уклонения от получения сопроводительной документации по туру несет Турист. 3. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Агентством месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Туриста от исполнения договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Агентством, при отсутствии которого Туристу не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Туриста в отель раньше или позже согласованного срока. 4. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами. 5. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда. 6. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования. 7. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности. 8. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц. 9. Незамедлительно информировать Туроператора, Агентство, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц. 10. Ознакомить указанных в договоре и туристической путевке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Агентством Туристу в том случае, если Турист, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.   **2.4. Турист вправе:**   * 1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Агентством в соответствии с п. 2.1.2. договора.   2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Агентству фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.   **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**   * 1. Заявка оформляется в письменном виде. При заключении договора Турист вносит аванс, необходимый для начала исполнения Агентством договора, в размере не менее 50%. В случае начала тура менее, чем через 15 дней, оплата производится в полном размере.   2. Агентство сообщает Туристу о возможности оказания услуг по реализации туристского продукта, соответствующего указанным в Заявке требованиям Туриста, в течение 3 рабочих дней с момента заключения договора. Соответствующую информацию Турист получает в офисе Агентства, либо по телефону, либо уведомление на адрес электронной почты. В случае отсутствия соответствующего требованиям Туриста туристского продукта Агентство предлагает Туристу альтернативный туристский продукт. В случае отказа Туриста от альтернативного туристского продукта до полной оплаты Туристом цены услуг по реализации туристского продукта, договор считается расторгнутым по соглашению сторон, и Агентство возвращает Туристу внесенные в соответствии с п. 3.1. договора денежные средства.   3. Получив от Агентства информацию о возможности оказания услуг по реализации туристского продукта, Турист производит окончательную оплату услуг Агентства. Полная оплата услуг Агентства должна быть произведена Туристом не позднее 30 календарных дней до начала поездки.   4. Стоимость туристского продукта, указывается в Заявке и в туристской путевке.   5. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.   6. Расчеты между Агентством и Туристом производятся путем внесения Туристом денежных средств в кассу Агентства, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Агентства или на расчетный счет Агентства.   7. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 5% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 5% по сравнению с действующими на момент заключения договора), в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Туристом договора - производится перерасчет цены услуг Агентства с доплатой Туристом разницы в цене. Турист, не согласившийся с изменением цены услуг вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Агентству фактически понесенных им расходов по исполнению договора.   **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**   * 1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Агентством и Туристом и действует до даты окончания путешествия.   **5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**   * 1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.   2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: * ухудшение условий путешествия; * изменение сроков совершения путешествия; * непредвиденный рост транспортных тарифов; * невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).   При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 5.4. настоящего договора.   * 1. Каждая их сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу.   Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.  При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.   * 1. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Туриста от исполнения договора и (или) отказа от услуг Агентства, а также в случаях, перечисленных в п. 7.1. договора и невозможности исполнения услуг, Турист обязан возместить Агентству расходы, понесенные Агентством при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные Агентством Туроператору и иным лицам до момента получения от Туриста письменного извещения об изменении или расторжении договора и (или) отказе Туриста от исполнения договора и (или) отказе Туриста от подтвержденного туристского продукта, а также неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Агентством Туроператору или иным лицам. Размер фактических расходов Агентства, подлежащих возмещению Туристом, в зависимости от срока наступления указанных в настоящем пункте обстоятельств, может составить:   в срок от 60 до 31 суток до начала путешествия – **10%** цены туристического продукта;  в срок от 30 до 22 суток до начала путешествия – **30%** цены туристического продукта;  в срок от 21 до 14 суток до начала путешествия – **50**% цены туристского продукта;  в срок от 13 до 8 суток до начала путешествия – **70**% цены туристского продукта;  менее 7 суток до начала путешествия – **100** % цены туристского продукта.  В случае если туристский продукт содержит одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона (период с 20 декабря по 15 января, с 20 марта по 01 апреля, с 25 апреля по 15 мая, с 25 июня по 31 августа), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, национальных праздников страны временного пребывания, размер фактических расходов Агентства, подлежащих возмещению Туристом, может составить при расторжении договора и (или) отказа Туриста от туристского продукта:  в срок от 60 до 30 суток до начала путешествия – **80** % цены туристского продукта;  в срок менее 30 суток до начала путешествия – **100** % цены туристского продукта.  **Указанные выше данные об ориентировочном размере расходов Агентства не являются окончательными или установленными заранее и приведены исключительно для информирования Туриста о возможных последствиях расторжения договора или иных обстоятельств, указанных в настоящем пункте.**   * 1. Несвоевременная или неполная оплата Туристом денежных средств по настоящему договору, непредставление требуемых Агентством документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Туриста от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. договора.   2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к договору.      1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТСТВА И ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**  1. Ответственность перед Туристом за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, отвечающий указанным в Заявке на бронирование требованиям Туриста, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги, несет Туроператор, сведения о котором содержатся в Приложении № 1 к настоящему договору. 2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Туристу услуги, Агентство рекомендует Туристу незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в договоре и приложениях к нему, а также в ваучере, программе пребывания и памятке. 3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий. 4. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение для осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии, содержатся в Едином федеральном реестре туроператоров. 5. В случае возникновения разногласий по договору между Туристом и Агентством стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке. 6. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде по месту нахождения Истца (договорная подсудность). 7. В силу законодательства РФ и настоящего Договора Туроператор и Агентство не несет ответственность за понесенные Туристом расходы и иные негативные последствия возникшие:   6.7.1 Вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора;  6.7.2 За невозможность оказания туристских услуг по причине действий российской и зарубежной таможенных, консульских и пограничных служб, а также за возможное изменение правил оформления и выдачи виз иностранного государства, которые могут быть внесены консульством/посольством без предварительного уведомления Агентства.  6.7.3 За задержку времени вылета (перевозки), произведенную перевозчиком или третьими лицами по обстоятельствам не зависящим от Агентства;  6.7.4 За ущерб, нанесенный Туристу во время туристской поездки третьими лицами, услуги которых не входят в содержание тура;  6.7.5 За несоответствие предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Туриста и его субъективной оценке;  6.7.6 За действия и решения Туриста, предпринятые им самостоятельно во время осуществления тура, в том числе за отставание Туриста от группы либо на авиарейс (наземную перевозку);  6.7.7 За аннуляцию авиакомпанией забронированного для Туриста места в случае “двойного бронирования”, т.е. когда Перевозчиком произведено более одного бронирования на одну фамилию на один рейс;  6.7.8 При нарушении Туристом норм и правил поведения в стране временного пребывания;  6.7.9 В случае утраты или кражи личных вещей (багажа) Туриста, за утрату Туристом билетов на транспорт, иных документов и связанных с этим расходов. Агентство не несет расходов на лечение и транспортировку в РФ в случае смерти Туриста в стране пребывания.  6.7.10 При нарушении Туристом правил и норм авиакомпании и трансферной (наземной) перевозки, повлекших за собой снятие Туриста с рейса;  6.7.11 При утере (краже) багажа Туриста, вещей, документов, ценностей, за которые Турист несет личную ответственность, либо эта ответственность возложена законодательством на третьих лиц;   1. За убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российским и международным транспортным законодательством. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Туриста - является самостоятельным договором Туриста (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику. 2. В случае если действия Туриста нанесли ущерб Агентству и третьим лицам, с Туриста взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.   **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**   1. Агентство освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Агентства. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий п. 5.4. настоящего договора. 2. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**    1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.    2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами.    3. **Перед подписанием договора Турист ознакомился с информацией, предоставленной Агентством в соответствии с п. 2.1.2 настоящего договора, а также с информацией:**  * о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств; * о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы. Агентство не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе Агентства как вспомогательные материалы; * об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, о том, что билет на чартерный рейс обмену и возврату не подлежит, а его стоимость не возвращается; * об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания; * о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля; * о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам; * о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования; * об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования; * об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий; * о правилах поведения во время туристической поездки; * о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания; * о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий; * о санитарно-эпидемиологической обстановке в стране временного пребывания; * об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.   1. Турист предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Туриста.   **8.5. Агентство настоятельно рекомендует Туристу застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Туристом поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).**  **8.6. Турист также проинформирован о возможности оформления дополнительной страховки, которая покрывает расходы туриста возникшие вследствие невозможности туроператора выполнить свои обязательства (банкротство туроператора).**   * + 1. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**  |  |  | | --- | --- | | **АГЕНТСТВО:**  **Общество с ограниченной ответственностью**  **«КатиВояж»**  **Юридический адрес:119270, город Москва, Лужнецкая набережная, дом 2/4 строение 8, эт/пом 1/105**  **Место нахождения: 119270, город Москва, Лужнецкая набережная, дом 2/4 строение 8, эт/пом 1/105**  **Тел. (495) 131-35-74**  **8-917-574-64-34**  **e-mail:** [**kativoyage@gmail.com**](mailto:kativoyage@gmail.com) | **ТУРИСТ:**  **%Fio% Паспорт РФ: %pas%**  **Кем выдан: %vidan%   Тел.: %tel%, %mod\_tel%**  **E-mail: %e\_mail%** | |  |  | |   **С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых Агентством услугах, получил.** | |